

Betingelser for kjøp av ladetjenester

Registrering og tilgang til tjenesten

Circle K Norge AS («**Circle K**») tilbyr et ladenettverk for elbiler i Norge. Ladetjenester kan bestilles i Circle Ks mobilapplikasjon («**app**») eller på Circle Ks nettsider. Betingelsene utgjør, sammen med opplysningene i bestillingen, vilkårene for kjøpet og disse anses akseptert ved bestilling av ladetjenester.

Tilgang til ladetjenesten skjer via Circle Ks app, ladebrikke eller ved bruk av Circle Ks nettside for engangsbetaling (circlekcharge.com).

Betingelsene gjelder kun for bruk av Circle Ks ladenettverk i Norge. Bruk av Circle Ks ladenettverk i utlandet må skje i henhold til angivelse på aktuell ladestasjon.

Priser

Den aktuelle prisen for ladetjenesten vil være tilgjengelig i Circle K s app og på ladestasjonen. Prisene kan variere mellom lokasjoner og for ulike typer ladestasjoner, og er oppgitt per påbegynte minutt. Ulike rabattordninger kan gjelde i tillegg til de oppgitte priser.

Betaling mm

Kostnaden for ladetjenesten blir beregnet når ladingen er fullført. Lading som betales via app eller ladebrikke debiteres kundens betalingskort etterskuddsvis pr månedsbasis. Engangsbetalinger belastes kundens konto umiddelbart. Betalingen skjer via Virta. MVA er inkludert i samtlige priser.

Dersom det ikke er dekning på kontoen ved trekkdato, vil det sendes betalingsvarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan Circle K kreve omkostninger og renter etter lov om renter ved forsinket betaling.

Klage på transaksjoner må sendes skriftlig på e-post til Circle K innen 60 dager fra datoen da kjøpstransaksjonen ble gjennomført.

Ladehistorikk og registrerte personopplysninger vil være tilgjengelig i kundeportalen. Circle K forbeholder seg retten til å stenge kontoen ved misbruk av tjenesten.

Ladebrikke

Ladebrikker kan kjøpes på Circle K stasjoner med Circle K ladere. Brikken må registreres i kundens profil i kundeportalen. Kunden kan uten registreringsgebyr også registrere ladebrikker fra tredjeparter via kundeportalen.

Kundens ansvar og forpliktelser

Laderne må betjenes i henhold til instruks på ladestasjonen eller i appen.

Opplysninger som er registrert i kundeportalen skal til enhver tid være oppdaterte og korrekte.

Ladebrikken må oppbevares på forsvarlig måte. Ved tap av ladebrikken eller mistanke om misbruk må Circle Ks kundeservice kontaktes snarest på telefon eller e-post, slik at ladebrikken kan sperres. Kunden er ansvarlig for uautorisert bruk av ladebrikken og må dekke et eventuelt tap som oppstår som følge av slikt misbruk.

Oppsigelse av konto

Oppsigelse av konto skal gjøres skriftlig via e-post. Kunden vil få bekreftelse om at kontoen er sperret for videre bruk og kontoen blir avsluttet når eventuell utestående balanse er blitt betalt.

Databehandlere (underleverandører) og overføring av data

Circle K benytter underleverandører for å levere en best mulig ladetjeneste, herunder Virta Nordic AB. Personopplysninger vil derfor deles med Circle Ks underleverandører. Underleverandører opererer under vilkår fremforhandlet av Circle K som sikrer tilstrekkelig personvern og informasjonssikkerhet og Circle K er ansvarlig for all behandling utført av underleverandører.

Både Circle Ks og underleverandørenes datasentre er lokalisert i EU/EØS og data vil ikke overføres utenfor EU/EØS.

Begrensning av ansvar og endring av vilkår

Circle K er ikke ansvarlig for skade, tap eller ulempe som kunden blir utsatt for som følge av at en ladestasjon er ute av drift eller ikke fungerer som forutsatt.

Circle K forbeholder seg retten til å endre vilkårene med virkning for fremtidige kjøp. De til enhver tid gjeldende vilkår vil være tilgjengelige på Circle Ks nettside.

Lovvalg og vernetting

Betingelsene er regulert av norsk lov. Tvister som måtte oppstå i forbindelse med kjøpet, skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom Partene ikke kommer til enighet kan saken bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som vernetting.

Telefon kundeservice: 22 96 24 00. E-post kundeservice: kontakt@circlekcharge.no. Nettside: circlekcharge.no